
プライバシーポリシー

(I) 個人情報の取扱いについて

①法令等の遵守について

お結び日和 結婚相談所(以下「当組織」とする)は、日本結婚相談所連盟(株式会社 IBJ、以下「IBJ」)加盟店として、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

②個人情報保護管理者について

当組織は、当組織代表を個人情報保護管理者に任命し、個人情報保護マネジメントシステムの実施及び運用に関する責任及び権限を与え業務を実行させます。

③個人情報の取得・利用及び提供について

1. お客様の個人情報を取得するにあたっては、その利用目的をあらかじめ公表します。
2. 書面による取得の場合には、ご本人に利用目的等を明示し同意を得ます。また、取得時の利用目的以外に、当該個人情報を利用する場合には、改めてご本人に同意を得ます。
3. 偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。
4. 当組織にアクセスされた方の個人情報に関して、ご本人の同意なく無断で取得・利用することはありません。
5. お客様の基本的な人権を侵害するような個人情報取得を行いません。また、特定の機微な個人情報に関する事項は、明示的な本人の同意がある場合を除き、取得しません。
6. 個人情報の取扱いを外部業者に委託することが予定される場合にはあらかじめ通知します。

(II) 個人情報の取得と利用目的について

当組織が取得する個人情報及び利用目的は以下のとおりです。

IBJの提供する会員管理・マッチングシステム(以下「IBJシステム」)に登録されている会員様の個人情報は、IBJシステムによる結婚を前提とした異性紹介サービスの提供および本サービスに関わるお問い合わせ対応のために利用いたします。

IBJに加盟されている結婚相談所様の個人情報は、IBJシステムによる会員様の交際管理システムの提供および連絡、契約の履行等のために利用いたします。

当組織に登録されている会員様の個人情報は、IBJシステムによる結婚を前提とした異性紹介サービスの提供、イベント・パーティーの案内、電話・対面でのカウンセリングおよびお問い合わせ対応のために利用いたします。

「無料カウンセリング」にご応募、又は「資料請求」された方の個人情報は、資料送付並

びに当組織のサービスをお知らせするため及び、後日ご来店された折に、最適なパートナー候補者のご紹介可能人数や候補者のプロフィールなどをお示しするサービスを提供するため及びご入会時の書面入力用として使用します。

電話や電子メールによるお問い合わせやご相談などされた方の個人情報は、お問い合わせへの返答や弊社資料を送付するために利用します。

入会契約の範囲内で当組織に提出いただいた公的証明書や写真情報は、ご申告いただいた個人情報の公的証明および本人確認のために使用します。

入会契約の範囲内で、当組織へ届出、通知された情報は、各種ご案内やお知らせ及びご申告いただいた個人情報の確認のために使用します。

PICK UP 会員への掲載申し込み、各種イベント等への参加申し込み、オプションサービスへの申し込み等のご利用申し込みをされた方の個人情報は、当該提供サービスの提供又はご案内するために利用します。

防犯カメラにより取得した映像記録は、防犯及び犯罪等発生時の証拠確保のために利用します。

第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）は、広告の効果測定のためご注文の情報と照合する場合に利用します。

(III) 個人情報の正確性の確保について

当組織は利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を、正確、かつ、最新の状態で管理します。会員様から変更届を受理した場合は、速やかにデータ変更処理を行い、正確かつ最新の内容に保つように努めます。

(IV) 個人情報の第三者への提供について

弊社はすべての個人情報を、下記の場合を除き第三者に提供しません。

ご本人の同意をいただいた上で第三者に提供する場合。

公的機関から法令に基づく照会を受けた場合。

人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または加工し個人の識別ができない形式で当該統計データを開示する場合。

(V)個人情報の共同利用について

IBJ システムでは、会員様の個人情報を共同利用いたします。

(1) お見合い申し込み成立前の会員間および結婚相談所間の共同利用について

① 共同して利用される個人情報の項目

会員 ID、住所、身長、職業、年収、最終学歴、資格、学校名、出身地、体重、勤務地、血液型、子供、国籍、婚歴、生年、続柄、お酒、たばこ、自己 PR、希望条件、家族構成、写真など、IBJ システムの会員が公開をする全ての情報

② 共同して利用する者の範囲

IBJ システムで活動中の全ての異性会員および IBJ システムに登録をする全ての結婚相談

所

③ 共同して利用する者の利用目的

異性会員の利用目的：お見合い申し込み時および申し込まれ時の判断のため

結婚相談所の利用目的：会員へカウンセリングを行うため

④ 上記情報の管理責任者

お結び日和 代表 山崎よつ葉

⑤ 取得方法

共同利用する個人情報は、結婚相談所が会員から書面により取得

(2) お見合い申し込み成立後の会員および結婚相談所の共同利用について

① 共同して利用される個人情報の項目

前項第 1 号に名前（フルネーム）を加えた情報

② 共同して利用する者の範囲

お見合い申し込みが成立した双方の会員およびその会員が属する双方の結婚相談所

③ 共同して利用する者の利用目的

お見合いを行うため

④ 上記情報の管理責任者

お結び日和 代表 山崎よつ葉

⑤ 取得方法

共同利用する個人情報は、双方の結婚相談所が会員から書面により取得

(3) 交際成立後の会員および結婚相談所の共同利用について

① 共同して利用される個人情報の項目

前項第1号に電話番号・メールアドレスを加えた情報

② 共同して利用する者の範囲

交際が成立した双方の会員およびその会員が属する双方の結婚相談所

③ 共同して利用する者の利用目的

交際が成立した会員：お見合い相手と交際を進めるため

結婚相談所：交際成立をした会員の連絡先を自社会員に伝えるため

④ 上記情報の管理責任者

お結び日和 代表 山崎よつ葉

⑤ 取得方法

共同利用する個人情報、双方の結婚相談所が会員から書面により取得

(VI)安全管理措置について

①個人情報に関する安全管理措置について

当組織は、取り扱う個人情報の漏えい・滅失・き損防止、その他個人情報保護のため、リスクに応じた組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じています。安全管理に関する取扱規程・社内体制の整備、万全なセキュリティ管理等、継続的に内外の環境の変化に対応し、万が一、問題等が発生した場合でも速やかに適切な対応をし、更なる改善を図っています。

②委託先の監督について

当組織は、利用目的の達成の範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部の企業に委託する場合には、十分な個人情報の保護水準を満たしている企業を選定した上で、個人情報保護並びに機密保持に関する契約を取り交わし、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

(VII)個人情報の開示、削除等の請求について

当組織は、会員様から個人情報の開示等（開示、訂正、削除、利用停止等）の求めがあった場合、所定の請求手続きにより、本人からの依頼であることを確認した上で、遅滞なく対応します。ただし、他の会員様らの生命・身体・財産その他利益を害するおそれがある場合、または当組織の業務遂行に著しい支障をきたすと判断されるときは、この限りではありません。

(VIII)個人情報に関する苦情及びお問い合わせ先

栃木県宇都宮市竹林町
電話番号 080-7454-4150

最終更新日：2022年8月13日